



Negociación y Resolución de Conflictos

Formación online • 30 horas de duración

CARACTERÍSTICAS



Objetivos principales del curso

Descubrirás cuál es el origen de los conflictos en las organizaciones y aprenderás las estrategias de negociación necesarias para la resolución de los mismos.



Modalidad
100% online



Diploma de Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento continuo



Formación online (bonificable hasta el 100%)





TEMARIO

¿Qué **aprenderás**
con nosotros?

1 MÓDULO 1: EL CONFLICTO, TIPOS Y CAUSAS

- Definición y naturaleza del conflicto.
- Tipos de conflictos.
- Conflicto unilateral.
- Conflicto bilateral.
- Causa del conflicto.
- Subyacente.
- Personal o estructural.

2 MÓDULO 2: HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS

- Proceso de comunicación y concepto de habilidades sociales.
- Habilidades necesarias para afrontar un conflicto.
 - Establecimiento de un modelo de las habilidades sociales.
- Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos.
 - Procesos psicológicos que sustentan la habilidad social.
 - Elementos o componentes de las habilidades sociales.
 - Asertividad, escucha activa y negociación.
 - Entrenamiento en habilidades sociales.
- Técnicas para la resolución de conflictos y respuestas agresivas.

3 MÓDULO 3: LA NEGOCIACIÓN

- Tipos de negociación.
 - La negociación distributiva.
 - La negociación integrativa.
- Proceso negociador.
 - Preparación.
 - Antagonismo.
 - Aceptación del marco común.
 - Presentación de alternativas.
 - Cierre.





100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Videos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

