

# Mediación y resolución de conflictos

---

Formación online • 50 horas de duración

**2 créditos ECTS**

CENTRO  
COLABORADOR



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**

# CARACTERÍSTICAS



## Objetivo principal del curso

Con este curso online de mediación y resolución de conflictos adquirirás los conocimientos y habilidades para identificar, clasificar e intervenir en las diferentes formas de gestión de conflictos.



### **50 horas • 2 créditos ECTS**

Válidos en concursos-oposición, traslados, bolsas de contratación, oposiciones y plazas interinas.



### **Doble titulación:**

- Diploma de Aprovechamiento de Femxa.
- Título certificado por la Universidad Nebrija\*.



### **Formación de calidad:**

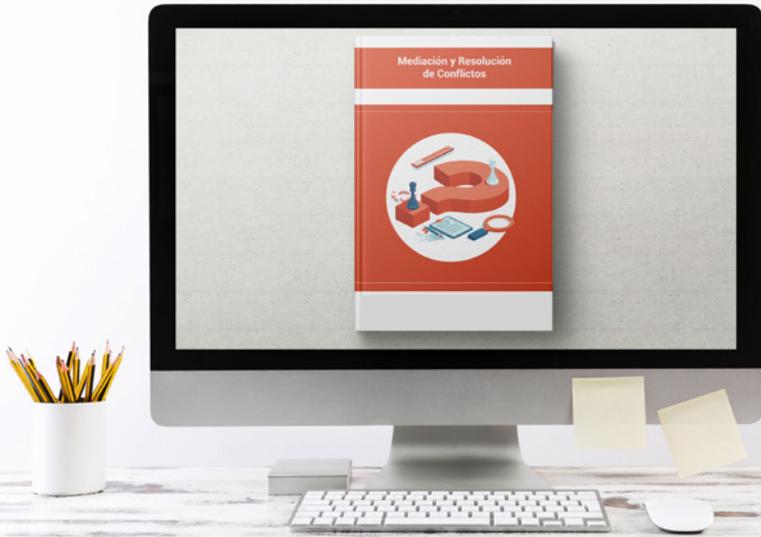
Metodología 100% online y tutor especializado.



---

**Formación online (bonificable hasta el 100%)**

---



# TEMARIO

## ¿Qué **aprenderás** con nosotros?

### 1 **LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.**

- El conflicto. Definición y tipos de conflictos.
- Componentes del conflicto.
- Ciclos del conflicto.
- Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación.

### 2 **EL PROCESO DE MEDIACIÓN.**

- Ámbitos de aplicación.
- Beneficiarios de la mediación.
- Ventajas y desventajas de la mediación.
- El Mediador.
- Funciones y habilidades del mediador.
- Requisitos de la mediación.

### 3 **MODELOS DE MEDIACIÓN.**

- Modelo tradicional lineal (Harvard).
- Modelo transformativo de Bush y Folger.
- Modelo circular-narrativo de Sara Cobb.
- Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo.
- Otros modelos.

4

## **ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN.**

- Fases del proceso y características del proceso.
- Técnicas utilizadas en la Mediación.
- Análisis y conocimiento de mediación existentes.
- Sistemas de recogida de información del proceso de información..





## 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

## ¿Qué ventajas tiene la formación online?:



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



**Vídeos y herramientas multimedia:** Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



**Disponible las 24 horas:** se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



**Soporte técnico:** un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



**Tutorías telefónicas:** el tutor estará disponible telefónicamente.

CENTRO  
COLABORADOR



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**